

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden – V1/2017

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Plastic-Haus AG (nachstehend «P-H AG» genannt). Für sämtliche von der P-H AG auszuführenden Dienstleistungen sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen der P-H AG verbindlich – sie bilden einen integralen Vertragsbestandteil. Mit der Erteilung einer Bestellung oder eines Auftrags anerkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen der P-H AG. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen sind nur rechtsgültig, sofern sie seitens der P-H AG schriftlich bestätigt worden sind.

## 2. Offerten

Die P-H AG ist mangels anderslautender schriftlicher Vereinbarung 30 Tage lang an ihre Offerte gebunden.

## 3. Mindestbestellmenge

Für Fakturen unter einem Warenwert von CHF 100.– wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 20.– verrechnet. Dies gilt nicht für Nachlieferungen von Rückständen.

## 4. Preise

Sämtliche Verkaufspreise verstehen sich netto – mit Ausnahme des Verkaufsladens – exkl. 8% MWST ab Lager Arlesheim. Für größere Bezugsmengen sind Staffelpreise vorhanden. Eine aktuelle Preisliste ist auf der Webseite [www.plastic-haus.ch](http://www.plastic-haus.ch) einsehbar. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Im Verkaufsladen verstehen sich die Preise netto inkl. 8% MWST.

## 5. Produkteignung & Konformitäten

Der Kunde hat vor der Bestellung die grundsätzliche Eignung der Bestellung für den vorgesehen Verwendungszweck zu prüfen, insbesondere die Wechselwirkungen bei Lebensmittelkontakt. Hat die zu liefernde Ware bestimmte Konformitäten zu erfüllen, so ist dies mit der Bestellung explizit anzugeben. Sofern, mit der Bestellung geforderte Produktkonformitäten geliefert werden können, wird dies von der P-H AG schriftlich rückbestätigt. Ohne eine solche explizite Rückbestätigung der P-H AG, ist die Produktkonformität seitens der P-H AG nicht bestätigt d.h. die P-H AG übernimmt keinerlei Haftung. Je nach Konformitätserfordernis, muss von abweichenden Preisen sowie Mindestbestellmengen ausgegangen werden.

## 6. Abholung und Lieferung

Die bestellte Ware kann im Detail- und Industrieladen der P-H AG (Fabrikmattenweg 15, 4144 Arlesheim) abgeholt werden. Die Öffnungszeiten sind wie folgt: Montag – Freitag von 7.45 Uhr – 12.15 Uhr / 13.15 Uhr – 17.15 Uhr. Warenauslieferungen erfolgen je nach Grösse und Gewicht per firmeneigenem Camion, Post, Paketdienst oder Spediteur. Nutzen und Gefahr der Ware geht beim Platzkauf mit Ausscheidung der Ware resp. beim Distanzkauf mit Abgabe zur Versendung der Ware auf den Kunden über.

## 7. Versandkosten

Die Transportkosten sind vom Kunden zu tragen. Für Express-Sendungen wird zusätzlich zu den Transportkosten pro Paket CHF 20.– verrechnet.

## 8. Liefertermine

Die im Katalog gezeigten Artikel sind vorwiegend Lagerartikel und werden in der Regel innert 1–2 Arbeitstagen ausgeliefert. (Zwischenverkauf vorbehalten).

## 9. Verkaufskatalog der P-H AG

Für den Verkauf massgebend ist der jeweils aktuellste Katalog der P-H AG. Modell- und Farbänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## 10. Gewährleistung / Haftung

Die P-H AG haftet für die sorgfältige Ausführung der Bestellung.

Angaben, Daten, Bezeichnungen, Abbildungen im Katalog, auf der Homepage und in schriftlichen Mitteilungen der P-H AG basieren auf den Angaben und Unterlagen der Lieferanten der P-H AG. Sie sind als allgemeine Leistungsbeschreibungen und Empfehlungen zu verstehen und sind nicht als Beschaffenheitsgarantie oder Zusicherung bestimmter Eigenschaften von Seiten der P-H AG auszulegen. Es wird jegliche Haftung wegbedungen. Die P-H AG weist ausdrücklich darauf hin, dass die chemischen und mechanischen Materialeigenschaften je nach konkretem Einsatzbereich variieren können. Die P-H AG übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf mangelnde chemische oder mechanische Beständigkeit des verwendeten Materials zurückzuführen sind. Die P-H AG übernimmt keine Schäden, die durch Dritte (Internetprovider etc.) verursacht werden. Da für die Sicherheit des Datenverkehrs keine absolute Gewähr geleistet werden kann, wird auch für daraus resultierende Schäden keine Haftung übernommen. Der Kunde erklärt sich dazu bereit, die P-H AG in einem allfälligen Rechtsstreit von Ansprüchen Dritter und daraus resultierenden Kosten freizustellen und auf Verlangen der P-H AG einem Rechtsstreit beizutreten.

## 11. Reklamationen

Reklamationen über nicht, beschädigte oder falsch gelieferte Waren sind innert 3 Tagen nach Wareneingang zu melden.

## 12. Rücksendungen

Rücksendungen bedürfen unserer vorherigen Genehmigung. Für falsche oder zu viel bestellte Ware besteht keine Rücknahmepflicht. Umtriebe und Gebühren gehen zu Lasten des Kunden.

## 13. Sonderanfertigungen

Bei Sonderanfertigungen (z.B. Tragtaschen mit Aufdruck) sind Über- resp. Unterlieferungen von +/- 10% möglich. Spezialanfertigungen werden nicht zurückgenommen.

## 14. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel per Post innert 10 Tagen nach Lieferung. Sonderwünsche bzgl. Rechnungsstellung (z.B. als PDF per E-Mail) können zusätzliche Bearbeitungsgebühren zur Folge haben.

## 15. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 30 Tagen rein netto zahlbar.

## 16. Abänderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen können durch die P-H AG jederzeit geändert werden. Die geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab Kenntnisnahme durch den Kunden respektive ab Publikation auf [www.plastic-haus.ch](http://www.plastic-haus.ch). Mit der Weiternutzung der Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen der P-H AG.

## 17. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht tangiert. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die deren wirtschaftlichen Sinn am nächsten kommt.

## 18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und sämtliche Rechtsverhältnisse, welche sich daraus ergeben, unterstehen schweizerischem Recht. **Gerichtsstand ist das Domizil der P-H AG.**